

Gentile cliente,

grazie per aver acquistato una bicicletta elettrica con pedalata assistita B'TWIN.

Vi invitiamo a leggere il manuale di istruzioni per sfruttare al meglio la vostra bici B'TWIN Velocargo R500E.

Non dimentichi che una bicicletta elettrica con pedalata assistita non è un ciclomotore e quindi richiederà la sua partecipazione per andare più lontano, più veloce e più a lungo.

Per avvertire distintamente che il motore si è avviato e garantire così un controllo ottimale della bicicletta elettrica con pedalata assistita, si consiglia di montare in sella in uno spazio ampio e privo di ostacoli.

Una bicicletta a pedalata assistita è più pesante di una bicicletta classica (il peso di B'TWIN Velocargo R500E a vuoto è di 38 kg). Senza assistenza elettrica la pedalata può essere più difficile.

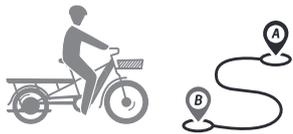
È necessario assicurarsi sempre di essere in grado di effettuare il tragitto previsto senza la pedalata assistita in caso di guasto

Ecco le buone pratiche per sfruttare al meglio la vostra bicicletta a pedalata assistita B'TWIN Velocargo R500E.

Attenzione: il presente manuale d'istruzioni fa riferimento esclusivamente alle caratteristiche elettriche della bicicletta.

Fare riferimento al manuale d'uso B'TWIN comune a tutte le nostre biciclette che accompagna il presente documento e che è disponibile anche sul nostro sito www.supportdecathlon.com o su richiesta nei nostri negozi DECATHLON.

Le 10 regole d'oro per sfruttare a pieno tutte le potenzialità di una bicicletta elettrica con pedalata assistita



1. Per andare più lontano bisogna pedalare

  3,5 - 5 bar

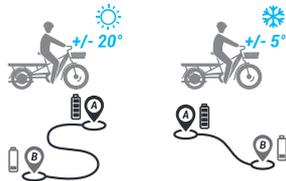


2. L'autonomia e il rendimento sono maggiori con copertoni gonfiati tra 3,5 e 5 bar

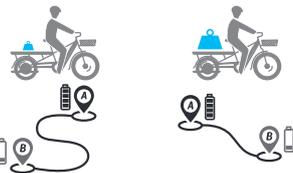
  < 3,5 bar



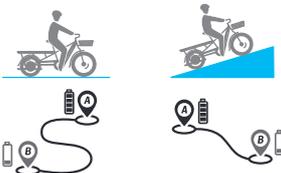
3. Il rischio di foratura è superiore se la ruota non è abbastanza gonfia



4. L'autonomia sarà ridotta con il freddo



5. L'autonomia risulta ridotta se la bicicletta è sovraccarica



6. L'autonomia risulta ridotta in salita



< 3 mesi

7. La batteria deve essere ricaricata completamente almeno ogni 3 mesi



> modalità 1 < modalità 1

8. Si consiglia di ridurre la modalità di pedalata assistita quando il livello di carica della batteria è basso



9. l'indicazione del livello di batteria è più precisa all'arresto



10. La batteria deve essere rimossa prima di eseguire qualsiasi intervento di manutenzione

SOMMARIO

| | |
|---|-----------|
| DESCRIZIONE PRODOTTO..... | 6 |
| Caratteristiche tecniche della bicicletta elettrica con pedalata assistita..... | 6 |
| Principio della pedalata assistita – informazioni di carattere generale | 6 |
| SCHERMO ED ELEMENTI DI COMANDO | 7 |
| Descrizione dello schermo e della funzione..... | 7 |
| MOTORE..... | 8 |
| BATTERIA E CARICABATTERIA..... | 8 |
| Avvertenze per l'uso | 9 |
| Inserimento e rimozione della batteria..... | 11 |
| Ricarica della batteria | 12 |
| Manutenzione e durata di vita (condizioni di garanzia)..... | 12 |
| Autodiagnostica della batteria | 13 |
| Messa in standby prolungato della batteria..... | 14 |
| Avvertenze per l'uso complementari..... | 15 |
| Manutenzione | 16 |
| H500UH (10-60V) Codici di errore | 18 |
| Allegato 1: Coppia di serraggio componenti..... | 19 |
| Contenuto garanzia commerciale bicicletta elettrica con pedalata assistita | 21 |

DESCRIZIONE PRODOTTO

Caratteristiche tecniche della bicicletta elettrica con pedalata assistita



| | |
|--|------------------------------|
| A Luce LED posteriore | F Luce LED anteriore |
| B Batteria | G Fascio motore |
| C Cavi e connettori: Freni/display di comando | H Controller |
| D Display di controllo | I Sensore di pedalata |
| E Sensore di frenata | J Motore |

Principio della pedalata assistita – informazioni di carattere generale

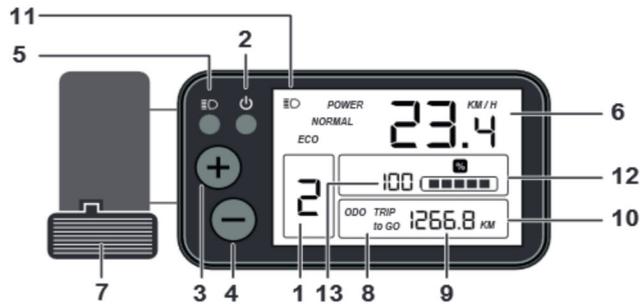
La bicicletta a pedalata assistita può essere utilizzata con o senza assistenza premendo il tasto ON/OFF e scegliendo le modalità ECO - NORMAL - POWER. Le modalità di assistenza ECO - NORMAL - POWER selezionabili sul display «D» permettono di scegliere un livello di assistenza elettrica in aggiunta allo sforzo compiuto dall'utilizzatore. L'assistenza elettrica funziona solamente pedalando con il display acceso. L'assistenza è disabilitata quando la velocità è superiore a 25 km/h. In caso di utilizzo intensivo e di condizioni atmosferiche eccezionali, è possibile che l'assistenza venga interrotta per preservare l'intero sistema. La potenza erogata viene calcolata dal controller «B» in base alla modalità selezionata. A seconda della modalità selezionata, il controller «B» invia più o meno corrente al motore «H» per fornire all'utilizzatore l'assistenza desiderata.

L'assistenza elettrica non si attiva o si interrompe nelle seguenti condizioni:

- La velocità supera i 25 km/h
- Non si pedala
- La carica restante della batteria non è sufficiente
- Quando il display di controllo è spento o scollegato
- In caso di uso intenso e di condizioni climatiche eccezionali, l'assistenza può interrompersi per preservare l'integrità del sistema
- Quando si frena

SCHERMO ED ELEMENTI DI COMANDO

Descrizione dello schermo e della funzione



| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|------------------------------|------------------------------|
| 1 | | Modalità pedalata assistita (0-1-2-3): «0» nessuna assistenza è la modalità predefinita. Ogni modalità corrisponde ai livelli massimi di assistenza definiti di seguito: | | |
| Modalità | 0 - off | 1 - eco | 2 - normal | 3 - Power |
| Livello massimo di assistenza** | Modalità pedalata assistita esclusa | Modalità di assistenza +90% | Modalità di assistenza +180% | Modalità di assistenza +300% |
| Autonomia media*** | / | 50 - 90 km | | |

| | | |
|---|----------|--|
| 2 | | Pulsante ON/OFF: Tenerlo premuto per accendere e spegnere la bicicletta a pedalata assistita. Far scorrere le informazioni del percorso (TRIP, ODO, TRIPtoGO) premendo brevemente. |
| 3 | | Pulsante «+» : Premerlo brevemente per passare alla modalità pedalata assistita superiore |
| 4 | | Pulsante «-»: Passare alla modalità pedalata assistita inferiore |
| 5 | | Pulsante luci Premerlo brevemente per accendere e spegnere le luci della bicicletta Tenerlo premuto per ripristinare i parametri |
| 6 | | Indicatore di velocità** |
| 7 | | Levetta per la modalità "Pedone" e l'aiuto all'avviamento: Consente di movimentare la bicicletta in modalità pedone, camminandole a fianco fino a una velocità massima di 6 km/h, senza pedalare. Attenzione: la levetta funziona solo quando l'assistenza è in modalità 1, 2 o 3 |
| 8 | ODO TRIP | ODO: Contachilometri totale. Non azzerabile. TRIP: Contachilometri parziale. TRIPtoGO: Distanza residua percorribile in modalità di pedalata assistita attiva. |

| | | |
|----|--|---|
| 9 | | Indicatore delle distanze |
| 10 | | Unità di misura: chilometri o miglia |
| 11 | | Spia luci: Appare sullo schermo quando le luci sono accese |
| 12 | | Cinque livelli di carica della batteria. Quando il livello della batteria è basso, l'indicatore inizia a lampeggiare. |
| 13 | | Informazioni supplementari sulla batteria e sul sistema: Indica il livello di carica della batteria in percentuale https://support.decathlon.fr/languages |
| | | Parametro: Tenere premuto il pulsante «Luci» per entrare o uscire dai parametri Premere brevemente il pulsante «Luci» per cambiare il parametro Premere brevemente i tasti «+» o «-» per scegliere la regolazione desiderata. SET 1: Scelta delle unità di misura (Km/h o Mph) SET 2: |

* Controllare l'indicazione di carica della batteria quando si è fermi; in caso di uso intensivo dell'assistenza, potrebbero essere constatate delle discrepanze.

** La precisione dell'indicazione della velocità è di +/-2%.

*** Nelle condizioni di test da protocollo, per un utente di 75 kg, pressione degli pneumatici di 4 bar e rispetto delle 10 buone pratiche

MOTORE

Il livello di pressione acustica ponderata A rilevato alle orecchie del ciclista è inferiore a 70 dB(A).

BATTERIA E CARICABATTERIA

Tutte le batterie delle nostre biciclette elettriche utilizzano la tecnologia con celle agli ioni di litio e non hanno effetto memoria. Si consiglia di ricaricare la batteria dopo ogni utilizzo.

Prima del primo utilizzo effettuare una carica completa della batteria.

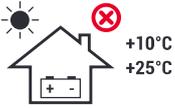
| Batteria | Caricabatteria |
|--|--|
| <p>Batteria 48 V / 14.5 Ah*</p> | <p>Ingresso: 200-240V</p> <p>Uscita: 54.6V</p> |

* All'acquisto la batteria da 48 V non è attiva. Collegare il caricatore per attivarla.

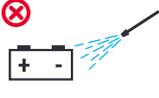
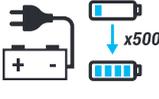
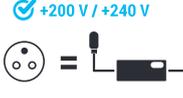
La batteria è garantita fino a 500 cicli di carica e scarica (1 ciclo = 1 carica + 1 scarica) previo rispetto delle corrette condizioni d'uso e conservazione.

È importante seguire le istruzioni riportate sull'etichetta del caricabatterie.

Avvertenze per l'uso

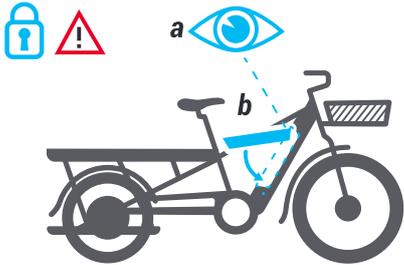
| | | | |
|---|---|---------------|---------|
|  | Non esporre a temperature superiori ai 50°C. | | |
| | < +10°C | +10°C / +50°C | > +50°C |
|  | Condizioni di immagazzinamento: Conservare la bicicletta con la batteria carica in luogo fresco (temperatura compresa tra +10°C e +25°C), asciutto e al riparo dalla luce del sole. | | |
| | < +10°C | +10°C / +25°C | > +25°C |
|  | Ricaricare la batteria in un ambiente asciutto e a una temperatura compresa tra +10°C e 40°C. | | |
| | < +10°C | +10°C / +40°C | > +40°C |

| | |
|---|--|
|  | Attenzione: In determinate circostanze eccezionali il controller può raggiungere temperature elevate. |
|  | Non smontare. |
|  | Non gettare la batteria in container non appropriati. Portare la batteria esausta presso il negozio Decathlon più vicino per il suo riciclo. |
|  | Rischio di incendio. |
|  | Rischio di elettrocuzione. |
|  | Maneggiare con cura. Prodotto sensibile agli urti. |
|  | Non cortocircuitare la batteria facendo contatto tra i poli positivi e quelli negativi. |

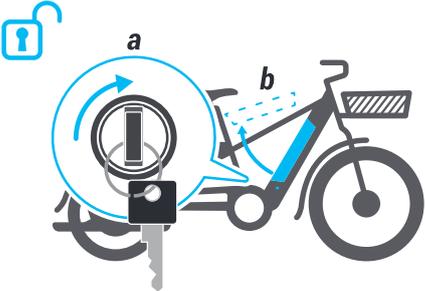
| | |
|---|---|
|  | <p>Tenere lontano dalla portata dei bambini.</p> |
|  | <p>Non immergere in acqua o altri liquidi.</p> |
|  | <p>Non lavare con idropulitrice.</p> |
|  | <p>Resiste alla pioggia.</p> |
|  | <p>La batteria può essere ricaricata e scaricata completamente fino a 500 volte. Esaurito il ciclo, la capacità e l'autonomia della batteria saranno ridotte.</p> |
|  | <p>Prima di ricaricare la batteria assicurarsi che il caricabatteria sia compatibile con la batteria.</p> |
|  | <p>Prima di ricaricare la batteria assicurarsi che il caricabatteria sia compatibile con la rete elettrica locale: Tensione: 200 V, max. 240 V.</p> |
| <p>+50 Hz / +60 Hz</p>  | <p>Frequenza: min. 50, max. 60 Hz.</p> |
|  | <p>Caricare la batteria esclusivamente al chiuso.</p> |
|  | <p>Il trasporto della batteria in aereo è vietato.</p> |
|  | <p>Il mancato rispetto delle avvertenze per l'uso invalida la garanzia del produttore.</p> |

Inserimento e rimozione della batteria

Inserimento:

| | |
|--|---|
|  | <p>Prima di inserire la batteria nel suo alloggiamento, verificare che non vi sia alcun oggetto o corpo estraneo.</p> |
|--|---|

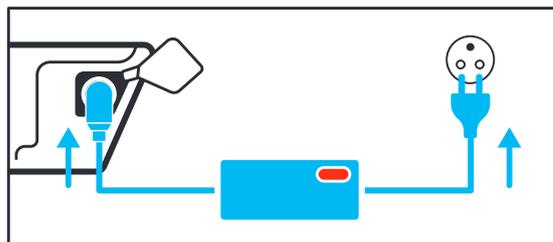
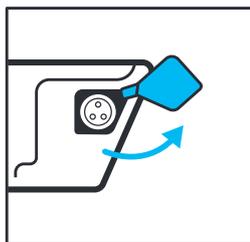
Rimozione:

| | |
|--|--|
|  | <p>Prima di rimuovere la batteria dal relativo alloggiamento, sbloccarlo con l'apposita chiave. Tenere la chiave girata, poi rimuovere la batteria tirandola verso l'alto.</p> |
|--|--|

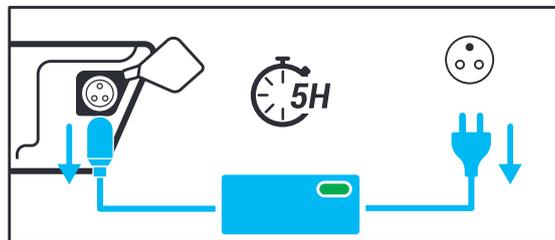
Importante:

| |
|---|
|  |
| <p>Per non correre il rischio di rompere la sicura della batteria, non tentare di inserire o rimuovere la batteria quando la sicura è bloccata (orizzontale).</p> |

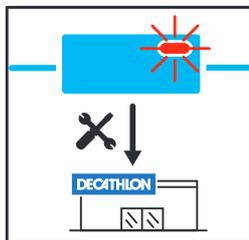
Ricarica della batteria



LED rosso a inizio carica.



Fine ricarica, LED verde.

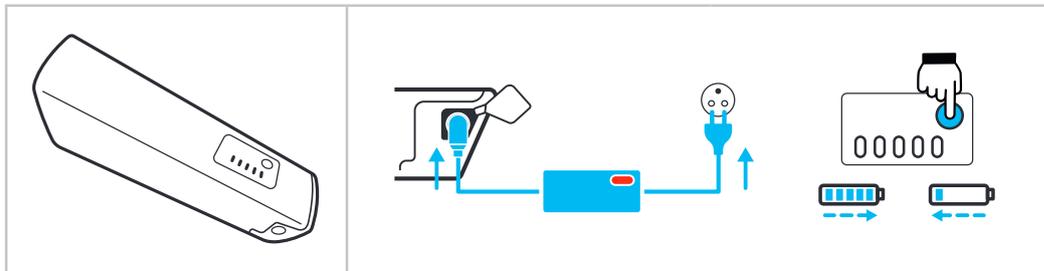


LED lampeggiante rosso, problema durante il caricamento, contattare il servizio di assistenza clienti.

Manutenzione e durata di vita (condizioni di garanzia)

| | |
|--|---|
| | Non conservare la batteria scarica per evitare un totale scaricamento che potrebbe causare malfunzionamenti. |
| | Ricaricare completamente la batteria almeno ogni 3 mesi. |
| | In caso di inutilizzo per periodi prolungati, mettere la batteria in stato di ibernazione (vedi dettagli a pag. 14) |

Autodiagnostica della batteria



| | | |
|--|------------|--|
| | 11% - 20% | |
| | 21% - 40% | |
| | 41% - 60% | |
| | 61% - 80% | |
| | 81% - 100% | |

LED spento

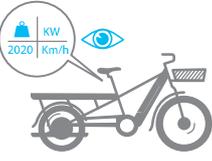
LED acceso fisso

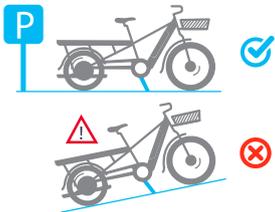
LED lampeggiante

Messa in standby prolungato della batteria

| | |
|---|---|
|  | <p>La batteria può essere messa in stand-by in caso di inutilizzo prolungato (massimo 1 anno) senza necessità di ricarica e senza alterarne la capacità</p> |
|  | <p>Premere per 10 secondi il pulsante  della batteria finché i LED si spengono. La batteria è attualmente in standby prolungato.</p> |
|  | <p>Per riattivare la batteria, collegare il caricatore a una presa elettrica e ricaricarla.</p> |

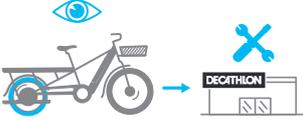
AVVERTENZE PER L'USO COMPLEMENTARI

| | |
|---|---|
|  | <p>Effettuare gli interventi di manutenzione in un ambiente sufficientemente illuminato.</p> |
|  | <p>Attenzione: dopo aver smontato una ruota assicurarsi di rimontarla nel senso di rotazione esatto.</p> |
|  | <p>Prima di usare la bicicletta assicurarsi sempre che i freni e del sistema elettrico funzionino correttamente.</p> |
|  | <p>Peso, potenza, anno di produzione e velocità massima della bicicletta sono indicati sul telaio. Il peso della bicicletta a pedalata assistita è superiore a 15 kg, si consiglia pertanto di trasportarla in 2 persone.</p> |
|  | <p>Quando si usa la bicicletta, indossare il casco.</p> |
| <p>14+</p> | <p><L_IT>Queste bici elettriche sono state progettate per persone dai 14 anni in su.</L_IT></p> |
|  | <p>Peso totale massimo consentito (ciclista+bicicletta+accessori) = 208 kg Peso della bici = 38 Kg Carico anteriore massimo = 10 Kg Carico posteriore massimo = 80 Kg</p> |
|  | <p>Attenzione: in caso di pioggia, gelo o neve le gomme della bicicletta possono perdere aderenza.</p> |

| | |
|--|---|
|  | <p>la bicicletta deve essere posteggiata con il cavalletto su una superficie piana e stabile o su un dispositivo di stazionamento</p> |
|  | <p>Nota bene: Questa bicicletta è progettata per un uso urbano. I seguenti utilizzi sono inappropriati e devono essere evitati: Sport di montagna - Trekking</p> |
|  | <p>Non modificare in nessun caso i componenti e il sistema elettrico della bicicletta! Qualsiasi modifica è pericolosa e vietata dalla legge. Se la bicicletta modificata si guasta o subisce un incidente, Decathlon non si fa carico in alcun caso delle riparazioni (garanzia annullata). L'utente sarà inoltre penalmente responsabile di qualsiasi incidente avvenuto con la bicicletta.</p> |
| | <p>Non stare in piedi sui poggiatesta.</p> |
| | <p>Non sedersi sulle barre di protezione e non appendere bagagli.</p> |

MANUTENZIONE

| | |
|---|--|
|  | <p>Attenzione: la manutenzione dei componenti elettrici richiede una competenza specifica e non viene effettuata in negozio, ma presso il laboratorio regionale Decathlon e può richiedere diversi giorni.</p> |
|  | <p>Tutti gli interventi di pulizia e manutenzione elettrica o meccanica devono essere eseguiti con batteria staccata e smontata. Le operazioni di manutenzione specifiche per la parte elettrica della bicicletta devono essere realizzate da personale qualificato e formato. Se la catena deraglia, interrompere l'alimentazione prima di ogni intervento.</p> |
|  | <p>Non trasportare su un portabiciclette.</p> |
|  | <p>Si consiglia di portare la bicicletta elettrica con pedalata assistita presso un negozio DECATH-LON per far eseguire la revisione dei primi 6 mesi.</p> |

| | |
|---|--|
|  | <p>Vietato: lavare con idropulitrice. Sconsigliato: lavare con acqua abbondante. Consigliato: lavare con una spugna inumidita.</p> |
| | <p>I cerchi sono sottoposti a usura e, per assicurarsi che siano integri, è importante controllarne lo stato con regolarità.</p> |
|  | <p>La ruota motorizzata è più sollecitata rispetto a una ruota di bicicletta classica e per questo, benché rinforzati, è possibile che i raggi si rompano. In caso di rottura di uno o più raggi rivolgersi al negozio DECATHLON più vicino.</p> |
|  | <p>Nel caso in cui la bicicletta e/o la batteria dovessero cadere, controllare che la batteria non risulti danneggiata. Attenzione: in seguito a una caduta l'impermeabilità della batteria non è più garantita.</p> |
| | <p>In caso di foratura della ruota posteriore, disconnettere il cavo motore prima di togliere la ruota della bicicletta per effettuare la riparazione.</p> |

H500UH (10-60V) CODICI DI ERRORE

| Codice di errore IHM | Guasto | Soluzioni |
|----------------------|--------------------------------------|---|
| 41 | Errore di sovraccarico | Ridurre il carico sul motore premendo più forte o riducendo il livello di assistenza. |
| 10 | Errore di sotto tensione | Caricare la batteria con il caricabatterie. |
| 11 | Sovraccarico | Controllare la batteria. Spegnerne completamente il sistema. Se il problema persiste, contattare l'officina Decathlon di fiducia. |
| 42 | Errore del sensore di angolo | Spegnerne completamente il sistema. Se il problema persiste, contattare l'officina Decathlon di fiducia. |
| 80 | Errore di perdita di fase del motore | Spegnerne completamente il sistema. Se il problema persiste, contattare l'officina Decathlon di fiducia. |
| 86 | Errore della levetta | Controllare che l'acceleratore sia in posizione. Se il problema persiste, contattare l'officina Decathlon di fiducia. |
| 70 | Errore del trasduttore di coppia | Spegnerne completamente il sistema. Se il problema persiste, contattare l'officina Decathlon di fiducia. |
| 76 | Errore di frenata | Controllare che il freno sia in posizione di rilascio. Spegnerne completamente il sistema. Se il problema persiste, contattare l'officina Decathlon di fiducia. |
| 46 | Motore bloccato | Spegnerne completamente il sistema. Se il problema persiste, contattare l'officina Decathlon di fiducia. |

ALLEGATO 1: COPPIA DI SERRAGGIO COMPONENTI

| Componente | Coppia di serraggio (N.m) |
|---------------------------------------|--|
| Piattaforma anteriore | 6-9 |
| Luce anteriore | 6-9 |
| Parafango della forcella | 6-9 |
| Supporto del parafango della forcella | Stazionario |
| Disco freno anteriore | 5-7 |
| Disco freno posteriore | 5-7 |
| Ruota anteriore | 30-40 |
| Freno anteriore | 6-9 |
| Pinza del freno posteriore | 6-9 |
| Carter sinistro e destro | 5 |
| Pedivella movimento | 35-40 |
| Pedaliera | 40-66 |
| Cavalletto | 30-35 |
| Pedale | Stazionario |
| Tendicatena | 6-9 |
| Poggiapiedi | 6-9 |
| Ruota posteriore | 40-45 |
| Deragliatore | 8-10 |
| Ruota libera | 30-35 |
| Motore | 40-45 |
| Parafango posteriore | Stazionario |
| Luce posteriore | Stazionario |
| Attacco barra bambini posteriore | 5-7 |
| Gonnellina di protezione | Stazionario |
| Supporto in legno | Stazionario |
| Attacco barra bambini anteriore | 5-7 |
| sella | 10-12 |
| Collarino reggisella | La forza di apertura è maggiore di 50N.m, dopo la chiusura, minore di 200N.m |
| Carter della catena | Stazionario |

| | |
|-----------------------------|--|
| Grips | Stazionario |
| Leva del cambio | 6-9 |
| Campanello | Stazionario |
| Manubrio / Attacco manubrio | 6 |
| Blocco rapido | La forza di apertura è superiore a 50N, dopo la chiusura è inferiore a 200N, la coppia della vite di chiusura è 6N |
| Attacco manubrio regolabile | 6 |
| Sterzo | 6-9 |
| Schermo di comando | Stazionario |
| Leva del freno | 5-7 |
| Levetta | 4-6 |
| Attacco – Forcella | 6 |

CONTENUTO GARANZIA COMMERCIALE BICICLETTA ELETTRICA CON PEDALATA ASSISTITA

Conservare lo scontrino, che vale anche come prova di acquisto.

La bicicletta è garantita a vita per i componenti strutturali (telaio, attacco del manubrio, manubrio e canotto reggisella), 2 anni per le parti soggette a normale usura.

La garanzia non copre danni dovuti a errato utilizzo, mancato rispetto delle avvertenze per l'uso, incidenti, uso non appropriato o utilizzo commerciale della bicicletta.

La presente bicicletta è venduta esclusivamente per uso personale e non professionale.

La garanzia non copre i danni causati da riparazioni effettuate da persone non autorizzate da Décathlon.

Tutti i componenti elettrici della bicicletta sono sigillati. L'apertura di uno o più di tali componenti (batteria, portabatteria, controller, display, motore) può provocare danni alle persone e al sistema stesso. L'apertura e/o la modifica di un componente del sistema invalida la garanzia della bicicletta. La garanzia non copre i display incrinati o rotti o che presentano tracce evidenti di urti.

MAGGIORI INFORMAZIONI SULLA GARANZIA a VITA DELLE BICICLETTE B'twin acquistate a partire dal 1 giugno 2013.

Le biciclette di marca B'twin sono prodotti pensati per soddisfare sempre al meglio tutte le esigenze dell'utente.

Per questo il costruttore ha deciso di certificare ulteriormente la qualità e la resistenza dei suoi prodotti,

offrendo a tutti i clienti una garanzia a vita che si applica a tutte le seguenti parti delle biciclette di marca B'twin (tranne se in carbonio): telaio, forcella rigida (forcella senza sospensioni), manubrio e attacco manubrio. La garanzia decorre a partire dalla data di acquisto della bicicletta B'twin.

Si precisa che, affinché la garanzia sia valida, l'acquirente dovrà:

possedere una carta fedeltà DECATHLON e registrare l'acquisto alla cassa,

oppure compilare il certificato di garanzia disponibile sul sito Internet www.supportdecathlon.com entro un mese dalla data di acquisto. Compilando il certificato on-line, l'acquirente dovrà fornire le seguenti informazioni: cognome, nome, data di acquisto, indirizzo e-mail e numero di tracciabilità della bicicletta.

In virtù della garanzia, B'twin propone la sostituzione del pezzo danneggiato (telaio, forcella rigida, manubrio o attacco manubrio) con uno equivalente o la riparazione dello stesso entro tempi ragionevoli dopo aver portato la bicicletta presso una delle officine dei negozi DECATHLON. Si precisa che le eventuali spese di trasporto e spostamento sono a carico del cliente.

L'impegno contrattuale derivante dalla garanzia stipulata non si applica nei casi di manutenzione scorretta o uso inappropriato della bicicletta B'twin definiti nella guida per l'uso del prodotto.

Per avvalersi della garanzia relativa alle suddette parti sarà sufficiente recarsi presso una delle officine dei negozi DECATHLON portando con sé la carta fedeltà DECATHLON o il certificato di garanzia.

B'twin si riserva il diritto di controllare che tutte le condizioni di applicazione della garanzia siano rispettate e di mettere in atto tutte le misure utili e necessarie a tale scopo.

Si precisa inoltre che la garanzia a vita non fa decadere l'obbligo di applicare la/le garanzia/e legale/i prevista/e dal Codice del consumo e dal Codice civile, ossia:

articolo L. 211-4 del Codice del consumo: «Il venditore è tenuto a fornire un bene conforme a quanto descritto nel contratto e risponde dei vizi di conformità esistenti al momento della consegna. Il venditore risponde inoltre dei vizi di conformità derivanti da confezionamento, montaggio e installazione, quando tali operazioni sono a suo carico per contratto o sono state realizzate sotto la sua responsabilità».

articolo L. 211-5 del Codice del consumo: «Per essere conforme al contratto, il bene deve:

Essere adatto all'uso comunemente previsto per un bene simile e, eventualmente:

corrispondere alla descrizione fornita dal venditore e possedere le caratteristiche che lo stesso ha indicato all'acquirente sotto forma di campione o modello;

presentare le qualità che l'acquirente può legittimamente attendersi da esso in base alle dichiarazioni pubbliche fatte dal venditore, dal produttore o da un suo rappresentante, anche tramite pubblicità o etichettatura;

Ovvero presentare le caratteristiche stabilite di comune accordo tra le parti o essere adeguato a eventuali usi specifici ricercati dall'acquirente, portati a conoscenza del venditore e accettati da quest'ultimo».

articolo L. 211-12 del Codice del consumo: «L'azione derivante da vizi di conformità si prescrive nel termine biennale decorrente dalla consegna del bene».

articolo 1641 del Codice civile: «Il venditore è tenuto ad applicare la garanzia per vizi occulti della cosa venduta che la rendessero non adatta all'uso a cui è destinata o che ne riducessero le possibilità d'uso a tal punto che l'acquirente non l'avrebbe acquistata o l'avrebbe acquistata a prezzo inferiore se ne fosse stata a conoscenza».

articolo 1648, comma 1 del Codice civile: «L'azione derivante da vizi redibitori deve essere intentata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del vizio».